

Health Net of West Michigan – Practicas de privacidad del sitio web Poliza de privacidad Ultima actualizacion: 1 de agosto de 2024

Esta póliza de privacidad describe nuestras pólizas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utiliza el servicio, y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta póliza de privacidad. Esta póliza de privacidad se ha creado con la ayuda del Generador gratuito de pólizas de privacidad.

Health Net no vende, alquila, ni cede a terceros sus listas de clientes ni la información personal identificable colectada en el sitio web. Health Net of West Michigan no utiliza ni divulga información personal confidencial colectada en el sitio web, como raza o religión, sin su consentimiento explícito.

Interpretacion y Definiciones

Interpretación: Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen los significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

A efectos de esta póliza de privacidad

- Cuenta se refiere a una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro servicio o a partes del mismo.
- Afiliado se refiere a una entidad que controla, está controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones sociales u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.
- Empresa (denominada en este acuerdo como "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro") se refiere a Health Net of West Michigan.
- Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su ordenador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen, entre otros usos, los detalles de su historial de navegación en dicho sitio web.
- País se refiere a: Michigan, Estados Unidos

- Dispositivo se refiere a cualquier dispositivo que pueda acceder al servicio, como un ordenador, un teléfono móvil, o una tableta digital.
- Datos Personales se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- Servicio se refiere al sitio web.
- Proveedor de servicios se refiere a cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la compañía. Se refiere a empresas o individuos externos empleados por la compañía para facilitar el servicio, prestarlo en nombre de la compañía, realizar servicios relacionados con el servicio o ayudar a la compañía a analizar su uso.
- Datos de Uso se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del servicio o por la propia infraestructura del servicio (por ejemplo, la duración de una visita a una página).
- Sitio web se refiere a Health Net of West Michigan, accesible desde <http://www.healthnetwm.org>
- Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el servicio, o a la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos Personales: Al utilizar nuestro servicio, podríamos solicitarle que nos proporcione cierta información personal identificable que puede utilizarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Correo electrónico
- Nombre y apellidos
- Datos de uso

Datos de uso: Los datos de uso se recopilan automáticamente al utilizar el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el ID único de su dispositivo móvil, la dirección IP, el sistema operativo, el tipo de navegador de internet móvil que utiliza, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar la información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede a él a través de un dispositivo móvil.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento que utilizamos son balizas web, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información, así como para mejorar y analizar nuestro servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

Cookies o cookies del navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en su dispositivo. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio. A menos que haya configurado su navegador para que rechace las cookies, nuestro servicio podría utilizar cookies.

Balizas web. Ciertas secciones de nuestro servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxeles, y gifs de un solo pixel) que permiten a la compañía a, por ejemplo, contar usuarios que han visitado esas paginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección específica y verificar la integridad del sistema

Archivos conocidos como balizas web (también conocidos como GIF transparentes, etiquetas de píxel y GIF de un solo píxel) que permiten a la Empresa, por ejemplo, contabilizar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico, así como otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección determinada y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser “persistentes” o “de sesión.” Las persistentes permanecen en su ordenador o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Obtenga más información sobre las cookies en el artículo gratuito sobre la póliza de privacidad del sitio web.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se detallan a continuación:

- Cookies necesarias/esenciales
- Tipo: Cookies de sesión

- Administradas por: Nosotros
- Finalidad: Estas cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, no podemos prestarle los servicios que ha solicitado, y solo las utilizamos para ello.
- Póliza de cookies / Cookies de aceptación de avisos
- Tipo: Cookies persistentes
- Administradas por: Nosotros
- Finalidad: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.
- Cookies de funcionalidad
- Tipo: Cookies persistentes
- Administradas por: Nosotros
- Finalidad: Estas cookies nos permiten recordar las opciones que usted elige al utilizar el sitio web, como sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El objetivo de estas cookies es brindarle una experiencia más personalizada y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra póliza de cookies o la sección de Cookies de nuestra Póliza de privacidad.

Uso de sus datos personales

La empresa puede utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- Para prestar y mantener nuestro servicio, incluyendo la monitorización del uso del mismo. Para gestionar su cuenta: Para gestionar su registro como usuario del servicio. Los datos personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del servicio disponibles como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del servicio.
- Para contactarle: Para contactarle por correo electrónico, teléfono, SMS u otras formas de comunicación electrónica equivalentes, como notificaciones push de aplicaciones móviles sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros productos, servicios y eventos que ofrecemos similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

- Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar las solicitudes que nos envíe.
- Para transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o la totalidad de nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un proceso de quiebra, liquidación o similar, en el que los datos personales que conservamos sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentren entre los activos transferidos.
- Para otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como para analizar datos, identificar tendencias de uso, evaluar la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro servicio, productos, servicios, marketing, y su experiencia.

Podríamos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios: Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio y para contactarle.
- Para transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio a otra empresa.
- Con afiliados: Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso les exigiremos que cumplan con esta póliza de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- Con socios comerciales: Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa de cualquier otra forma en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente.
- Con su consentimiento: Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La Empresa conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta póliza de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver disputas y hacer cumplir nuestras pólizas y acuerdos legales.

La Empresa también conservará los datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan durante un periodo más corto, excepto cuando se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o cuando estemos

legalmente obligados a conservarlos durante periodos más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluyendo los datos personales, se procesa en las oficinas operativas de la Empresa y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse y almacenarse en ordenadores ubicados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta póliza de privacidad seguido del envío de dicha información, representa su consentimiento a dicha transferencia.

La Empresa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta póliza de privacidad, y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a ninguna organización o país a menos que existan controles adecuados, incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus datos personales

Usted tiene el derecho de eliminar o solicitar nuestra asistencia para eliminar los datos personales que hayamos recopilado acerca de usted. Nuestro servicio puede permitirle eliminar cierta información acerca de usted desde el servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite administrar su información personal. También puede contactarnos para solicitar acceso, corrección o eliminación de cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que podríamos necesitar conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones Comerciales: Si la Compañía participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales podrían ser transferidos. Le notificaremos antes de que sus datos personales se transfieran y queden sujetos a una póliza de privacidad diferente.

Aplicación de la ley: En determinadas circunstancias, la Compañía podría estar obligada a divulgar sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales: La Compañía podría divulgar sus datos personales si considera de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación al servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público
- Protegerse contra responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet ni método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad infantil

Nuestro servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos deliberadamente información personal identificable de menores de 13 años. Si usted es padre, madre o tutor legal y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado datos personales de menores de 13 años sin verificar el consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

Si necesitamos el consentimiento como base legal para procesar su información y su país exige el consentimiento parental, podríamos requerir dicho consentimiento antes de recopilar y utilizar dicha información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no operamos nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será redirigido a su sitio web. Le recomendamos encarecidamente que revise la póliza de privacidad de cada sitio web que visite. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las pólizas de privacidad ni las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta póliza de privacidad

Podemos actualizar nuestra póliza de privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva póliza de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta página.